



Zoë

HALLO! SCHÖN, DASS DU EINEN ABEND BEI UNS VERBRINGEN MÖCHTEST. HIER SIND ALLE ANTWORTEN AUF EVENTUELLE FRAGEN FÜR DICH ZUSAMMENGESTELLT.

WARUM BEKOMME ICH EIN PDF & KEINE PERSÖNLICHE MAIL?

Wir bekommen im Monat sehr viele Reservierungsanfragen, um allen schnell gerecht werden zu können, haben wir hier einfach sämtliche wichtigen Informationen kurz & knapp zusammengetragen. Wir verdienen an Reservierungen nicht zusätzlich. Sie sind ein kostenloser Service, weil wir es auch größeren Gruppen ermöglichen möchten zu uns zu kommen.

WIE RESERVIERE ICH?

- Mail an reservieren@zoebar.de mit folgenden Infos:
Gewünschtes Paket (flexibel)? Euren Namen, gewünschtes Datum und Uhrzeit.
- An welche Mailadresse soll die Paypal-Zahlungsaufforderung gehen?
Bitte die Mailadresse angeben von der aus die Zahlung geleistet wird, da sonst die Gefahr besteht das unser System den Geldeingang nicht zuordnen kann und die Reservierung trotz Anzahlung nicht eingetragen wird weil die Zahlungsaufforderung bei uns den Status „Offen“ anzeigt.

WIE GEHT ES DANN WEITER?

- Wir melden uns schnell, spätestens nach 24 Stunden.
- Sollte das Paket schon vergeben sein, schlagen wir Euch ein anderes vor.
- Wenn das Paket frei ist, senden wir Dir eine Zahlungsaufforderung via Paypal.
- **Bitte überweise den Betrag sofort. Erst mit Eingang der Anzahlung ist die Reservierung fest bestätigt.**



WARUM DER MINDESTUMSATZ?

Die Zoë-Bars werden so gut besucht, dass sie auch schnell voll sind. Reservieren ist also ein kostenloser Service der eher unseren Gästen hilft. Mit dem Mindestumsatz wollen wir uns deshalb absichern, um einen Verlust im Vergleich zu unserem normalen Geschäft zu vermeiden.

WARUM DIE ANZAHLUNG?

Wir haben in der Vergangenheit leider zu viele schlechte Erfahrungen mit nicht eingehaltenen Reservierungen gemacht. Die daraus entstandenen Nachteile waren für uns und für die Gäste die weggeschickt wurden, um Plätze freizuhalten, sehr ärgerlich. Deshalb sichern wir uns jetzt mit 20% Anzahlung auf einen fairen Mindestumsatz ab. Sollte die Reservierung abgesagt werden, behalten wir den Zahlungsbetrag als Stornogebühr ein, um unsere Kosten bzw. den Ausfall zu decken. Wir halten Euren Platz genau 15 Minuten frei, danach müssen wir ihn leider für andere Gäste bereitstellen. Wir bitten dafür um Euer Verständnis. Die Anzahlung ist nur via Paypal möglich.

ICH HABE KEIN PAYPAL, WAS NUN?

Um uns das Geld über Paypal zu überweisen benötigt Ihr kein eigenes Paypal-Konto. Die Zahlung per Paypal verläuft so: wir senden euch eine Zahlungsaufforderung via Paypal per Mail. Wenn ihr dem Link in der Mail folgt habt ihr die Möglichkeit mit eurem Papypalkonto, per Bank oder per Kreditkarte zu zahlen. Das ist einfach und für beide Parteien unkompliziert.

**PAKET Z2/6**

Zoë 2
bis 6 Personen
Mindestumsatz 60€

PAKET Z3/6

Zoë III
bis 6 Personen
Mindestumsatz 60€

PAKET X

Zoë III - Lounge
bis 30 Personen
Mindestumsatz 300€

PAKET Z2/12

Zoë 2
bis 12 Personen
Mindestumsatz 120€

PAKET Z3/12

Zoë III
bis 12 Personen
Mindestumsatz 120€

PAKET XL

Zoë III - Lounge
bis 50 Personen
Mindestumsatz 500€

PAKET Z2/18

Zoë 2
bis 18 Personen
Mindestumsatz 180€

PAKET Z3/18

Zoë III
bis 18 Personen
Mindestumsatz 180€

PAKET XXL

Zoë III - Lounge
(Alleinnutzung &
Mitbringen von
Fingerfood möglich)
50 - 100 Personen
Mindestumsatz 1000€

PAKET Z2/24

Zoë 2
bis 24 Personen
Mindestumsatz 240€

PAKET Z3/24

Zoë III
bis 24 Personen
Mindestumsatz 240€

PAKET Z2**LOUNGE AM TRESSEN**

Lounge am Tresen 250€
(250€ Vorabzahlung)

PAKET Z3**LOUNGE AM TRESSEN**

Lounge am Tresen 250€
(250€ Vorabzahlung)

KONTAKT

info@zoebar.de



instagram: zoebarsanktpauli



facebook: Zoë 2 Zoë III

ZOË 2

Neuer Pferdemarkt 17
20359 Hamburg

ZOË III

Neuer Pferdemarkt 19
20359 Hamburg